

































































































Šifra	Dokument	Pdf
1P	Poslovník - priručnik sustava kvalitete – osnovni	
1PR	Poslovník – tip proizvodni	
1KO	Poslovník – tip prodajni	
1PK	Poslovník – tip prodajno-proizvodni	
1PU	Poslovník – tip uslužni	
1PD	Poslovník – tip distributerski	
1PR	Poslovník – tip razvojni	
4O	<i>Organizacijska shema</i>	
4OO	<i>Organizacijska shema – tip odjelni</i>	
4OT	<i>Organizacijska shema – tip timski</i>	
4OK	<i>Organizacijska shema – tip kombinirani</i>	
4OF	<i>Organizacijska shema – tip funkcijski</i>	
4F	<i>Lista funkcija i zamjena</i>	
4FO	<i>Lista funkcija i zamjena – org. shema</i>	
4FP	<i>Lista funkcija i zamjena - pravilnik</i>	
4U	<i>Odluka o predstavniku uprave za kvalitetu</i>	
4UQ	<i>Odluka o predstavniku uprave za kvalitetu - QAM</i>	
4UG	<i>Odluka o predstavniku uprave za kvalitetu – grupacija</i>	
4M	<i>Misija - Politika</i>	
4MG	<i>Misija – Politika – grupacija</i>	
4MU	<i>Misija - Politika – primjeri USA</i>	
4ME	<i>Misija - Politika – primjeri EU</i>	
4MH	<i>Misija - Politika – primjeri Hrvatska</i>	
4C	<i>Ciljevi</i>	
4CG	<i>Ciljevi – grupacija</i>	
4CT	<i>Ciljevi – top-down</i>	

4CD	<i>Ciljevi – down-top</i>	
4CU	<i>Ciljevi – primjeri USA</i>	
4CE	<i>Ciljevi – primjeri EU</i>	
4CH	<i>Ciljevi – primjeri Hrvatska</i>	
4K	<i>Planovi kvalitete</i>	
4KT	<i>Planovi kvalitete – top-down</i>	
4KD	<i>Planovi kvalitete – down-top</i>	
4KO	<i>Planovi kvalitete – razrada - odjelni</i>	
4-71-P	<i>Plan prodaje</i>	
4-71-PP	<i>Plan prodaje – proizvodna firma</i>	
4-71-PD	<i>Plan prodaje – distributerska firma</i>	
4-71-PU	<i>Plan prodaje – uslužna firma</i>	
4-72-PN	<i>Plan nabave</i>	
4-72-PNP	<i>Plan nabave – proizvodna firma</i>	
4-72-PND	<i>Plan nabave – distributerska firma</i>	
4-72-PNU	<i>Plan nabave – uslužna firma</i>	
4-71-PMO	<i>Plan marketinga</i>	
4-71-PM-x	<i>Plan marketinga – po tipu djelatnosti</i>	link
4-71-PIO	<i>Plan istraživanja tržišta</i>	
4-71-PI-x	<i>Plan istraživanja tržišta – po tipu djelatnosti</i>	link
4-61-PSO	<i>Plan školovanja</i>	
4-61-PS-x	<i>Plan školovanja – po tipu djelatnosti</i>	link
4-61-PIO	<i>Plan internog školovanja</i>	
4-61-Pi-x	<i>Plan internog školovanja – po tipu djelatnosti</i>	link
4PNO	<i>Plan nabave sredstava i opreme</i>	
4PN-x	<i>Plan nabave sredstava i opreme – po tipu djelatnosti</i>	link
4POO	<i>Plan održavanja</i>	
4PO-x	<i>Plan održavanja – po tipu djelatnosti</i>	link

4PDO	Plan proizvodnje		
4PD-x	Plan proizvodnje-usluga-aktivnosti – po tipu djelatnosti	link	
4PIO	Plan investicijskog održavanja		
4PI-x	Plan investicijskog održavanja – po tipu djelatnosti	link	
4PPO	Poslovni plan		
4PP-x	Poslovni plan – po tipu djelatnosti	link	
4PBS	Balanced ScoreCard		
4PSO	Plan statističke obrade		
4PST	Plan statističke obrade - tehnološki		
4PSK	Plan statističke obrade - komercijalni		
4PSU	Plan statističke obrade - ugovorni		
4UO	Upravina ocjena sustava kvalitete		
4UOC	Upravina ocjena sustava kvalitete - grupacijska		
4UOI	Upravina ocjena sustava kvalitete - investicijska		
4SL	Lista strojeva		
4SLO	Lista strojeva - održavanja		
4SK	Kartica stroja		
4SU	Uputa za uporabu – održavanje stroja		
4SUP	Uputa za uporabu – održavanje stroja - pogon		
4SUA	Uputa za uporabu – održavanje stroja – tip A	link	
4SUB	Uputa za uporabu – održavanje stroja – tip B	link	
4SUC	Uputa za uporabu – održavanje stroja – tip C	link	
4MU	Lista mjernih uređaja		
4MUO	Lista mjernih uređaja – održavanje - umjeravanje		
4MUL	Lista mjernih uređaja - laboratorij		
4MUP	Lista mjernih uređaja - pogon		

4MK	<i>Kartica mjernog uređaja</i>	
4MKZ	<i>Zapisi o umjeravanju</i>	
2-41-DZ	Postupak - Upravljanje dokumentima i zapisima	
2-41-D	Postupak - Upravljanje dokumentima	
2-41-Z	Postupak - Upravljanje zapisima	
4-41-T	<i>Tablica dokumenata i zapisa</i>	
4-41-K	<i>Kartoteka dokumenata i zapisa</i>	
4-41-L	<i>Lista vanjske dokumentacije</i>	
4-41-LB	<i>Lista vanjske dokumentacije – biblioteka</i>	
4-41-S	<i>Lista vanjske dokumentacije – biblioteka (SW)</i>	
3-41-IO	Uputa o informatičkoj opremi	
3-41-AZ	Uputa o arhiviranju i zaštiti elektronskih podataka	
4-41-LB	<i>Lista back-upa</i>	
4-41-LR	<i>Lista računala</i>	
4-41-LP	<i>Lista pregleda računala</i>	
4-41-LA	<i>Lista antivirusne zaštite</i>	
3-41-PU	Uputa - Izrada postupaka i radnih uputa	
3-41-OS	Uputa – Označavanje i šifriranje dokumentacije	
4-41-RL	<i>Lista revizija</i>	
4-41-DL	<i>Lista distribucije</i>	
2-61-OO	Postupak - Obrazovanje osoblja	
3-61-VO	Uputa – Vanjsko obrazovanje	
3-61-IO	Uputa – Interno obrazovanje	
4-61-PR	<i>Pravilnik o obrazovanju – zahtjevi radnih mjestima</i>	
4-61-OZ	<i>Pregled zahtjeva obrazovanja</i>	

4-61-PS	<i>Pregled školovanja</i>	
4-61-GP	<i>Godišnji plan osposobljavanja</i>	
4-61-IIO	<i>Informacija-seminar o ISO 9001 – opća</i>	
4-61-IIM	<i>Informacija-seminar o ISO 9001 – uprava</i>	
4-61-II-x	<i>Informacija-seminar o ISO 9001 – po tipu djelatnosti</i>	link
2-71-KO	Postupak prodaje	
2-71-KO-x	Postupak prodaje (tip: tržišna, proizvoda, direktna, maloprodajna, pozivna, uslužna, distribucijska, projektna, franšiza, predstavništvo, ...)	link
4-71-KLU-x	<i>Lista upita</i>	link
4-71-KPP-x	<i>Pregled ponuda</i>	link
4-71-KRU-x	<i>Lista realizacije</i>	link
4-71-KCU-x	<i>Lista cjenika i posebnih uvjeta</i>	link
4-71-KLR-x	<i>Lista primjedbi reklamacija kupaca</i>	link
4-71-K.-x	<i>zapisi po tipu djelatnosti</i>	link
2-72-ND	Postupak - Nabava i kontrola dobavljača	
2-72-N	Postupak – Nabava	
2-72-D	Postupak – Kontrola dobavljača	
4-72-NEZ-x	<i>Evidencija internih zahtjeva</i>	link
4-72-NLZ-x	<i>Lista zahtjeva dobavljačima</i>	link
4-72-NPN-x	<i>Pregled narudžbi</i>	link
4-72-NLR-x	<i>Lista primjedbi i reklamacija</i>	link
4-72-NKD-x	<i>Kartica dobavljača</i>	link
4-72-NOD-x	<i>Ocjena dobavljača</i>	link
4-72-NLD-x	<i>Lista odobrenih-kvalificiranih dobavljača</i>	link
4-72-N.-x	<i>zapisi po tipu djelatnosti</i>	link